

«ПРИНЯТО»

решением Педагогического Совета
Протокол №2 от 07.09.2021

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор _____ Смолонская М.В.
Приказ № 247/1 от 07.09.2021

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА
в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
муниципального образования город Краснодар гимназии № 88
имени Героя Советского Союза Андрея Черцова**

Настоящее положение определяет цели, компетенцию, а также основные формы деятельности Уполномоченного по правам участников образовательного процесса в рамках МАОУ гимназии № 88

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Участниками образовательного процесса являются ученики, их родители, учителя МАОУ гимназии № 88 (далее гимназия)

Уполномоченный по правам участников образовательного процесса (далее Уполномоченный) назначается решением органа самоуправления школы в целях усиления гарантий защиты прав и достоинства участников образовательного процесса и восстановления нарушенных прав.

Основными задачами Уполномоченного являются:

- Всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- Оказание помощи родителям по вопросам соблюдения прав человека, прав ребенка;
- Регулирование взаимоотношений участников образовательного процесса в конфликтных ситуациях, связанных с соблюдением прав человека, прав ребенка;
- Обеспечение взаимодействия семей, учителей, детей по вопросам защиты прав ребенка, прав человека;
- Содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра компетенции иных органов школы.

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конвенцией Совета Европы о защите прав человека и основных свобод, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в РФ», иными российскими и международными документами, защищающими права и интересы граждан, Уставом гимназии, Правилами поведения для учащихся и собственной совестью.

Уполномоченный при осуществлении своей компетенции независим и не подотчетен каким-либо школьным органам и должностным лицам.

ВЫБОРЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Уполномоченным может быть выбран взрослый участник образовательного процесса (учитель, родитель), пользующийся доверием и авторитетом участников образовательного процесса, имеющий стаж работы в гимназии не менее двух лет.

Уполномоченный назначается органом самоуправления школы большинством, не менее 2/3 голосов от общего числа членов органа самоуправления при тайном голосовании.

При вступлении в должность Уполномоченный приносит присягу: «Я клянусь защищать права и достоинства учащихся, родителей и учителей, исполнять свои обязанности добросовестно, быть беспристрастным и руководствоваться международными актами по правам человека, Конституцией РФ, законом «Об образовании», Уставом гимназии, Правилами поведения для учащихся и голосом совести».

Присяга приносится на общешкольном собрании.

Уполномоченный назначается на срок 4 года, считая со дня принесения присяги. Одно и то же лицо не может занимать должность Уполномоченного более двух сроков. Переизбрание на следующий срок органа самоуправления не влечет прекращения полномочий Уполномоченного.

Уполномоченный может быть досрочно освобожден от должности в случае:

- увольнения из школы;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- в случае неисполнения своих обязанностей.

Освобождение Уполномоченного от должности в этих случаях принимается органом самоуправления большинством в 2/3 голосов от общего числа членов органов самоуправления.

КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим положением и в рамках образовательного процесса. Уполномоченный не принимает административных решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностного лица. Уполномоченный обеспечивает сбор и систематизацию нормативных материалов, касающихся функционирования школы, и способствует доступности этих материалов для всех заинтересованных лиц.

Уполномоченный рассматривает жалобы только участников образовательного процесса. Жалоба может быть подана также третьими лицами при условии согласия на это лица, права и достоинства которого, по мнению заявителя, были ущемлены.

Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) участников общеобразовательного процесса (обучающихся, учителей, родителей), касающихся нарушения их прав и свобод, связанных с осуществлением образовательного процесса.

Не подлежат рассмотрению жалобы на:

- вопросы, связанные с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- на дисциплинарные высказывания;

- на организацию учебного процесса (распределение учебной нагрузки среди учителей, распределение кабинетов и классного руководства, несогласие с рабочим расписанием уроков и других вопросов, относящихся к компетенции должностных лиц);

- на действия и решения муниципальных и государственных органов образования.

Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса. Жалоба должна быть подана Уполномоченному в письменной или устной форме в течение 2-х недель с момента нарушения и ущемления достоинства или с того момента, когда заявителю стало известно о нарушении.

Получив жалобу, Уполномоченный вправе:

Принять жалобу к рассмотрению;

Указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав и достоинства участников образовательного процесса;

Передать жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;

Отказать в принятии жалобы, мотивируя свои решения.

Обжалования решения Уполномоченного не допускается.

Уполномоченный занимается разрешением жалобы, если считает, что его усилия могут привести к разрешению конфликта.

Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса, либо лиц, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.

При выяснении вопроса Уполномоченный вправе:

Беспрепятственно посещать любые уроки, родительские собрания, заседания органов самоуправления, педагогические советы и совещания при директоре;

Получать объяснения по вопросам, подлежащим выяснению от всех участников образовательного процесса;

Проводить самостоятельно или совместно с другими школьными органами и руководителем учреждения проверку деятельности участников образовательного процесса, относительно которых Уполномоченный располагает информацией о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса или унижения их достоинств.

Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.

В случае установления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:

Содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;

Вносит (письменные) рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения;

Принимает все возможные меры для разрешения споров и конфликтов наиболее быстрым и неформальным способом.

В случае недостижения соглашения или отказа одной из сторон принять рекомендацию Уполномоченного решение может быть доведено до сведения всех участников образовательного процесса.

Если по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении Устава гимназии, либо унижении достоинства других участников образовательного процесса, Уполномоченный вправе ставить перед руководителем учреждения или органом самоуправления вопрос о привлечении участников образовательного процесса к дисциплинарной или административной ответственности. Уполномоченный принимает участие в предварительных обсуждениях всех решений администрации гимназии, входящих в его компетенцию.

По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях Правил поведения для учащихся и Устава школы, Уполномоченный вправе представлять органу самоуправления, педагогическому совету и администрации школы свои мнения, оценки и предложения как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников общеобразовательного процесса.

В случаях систематических нарушений прав участников общеобразовательного процесса или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с устным докладом на заседании органа самоуправления.

По окончании учебного года Уполномоченный представляет в орган самоуправления школы и педагогический совет доклад о своей деятельности. Доклад может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и уважения достоинства участников общеобразовательного процесса. Ежегодные доклады Уполномоченного публикуются на сайте гимназии.

ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ГИМНАЗИИ

Администрация гимназии оказывает Уполномоченному всемерное содействие, представляет запрошенные материалы и документы, иные сведения, необходимые Уполномоченному для осуществления его компетенций, а также понять мотивы принятых решений.

Должностные лица школы не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности Уполномоченного.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Обучение Уполномоченных осуществляется при содействии отдела образования по Карасунскому внутригородскому округу города Краснодара департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар.